

BERATERPROFIL

Michael Grüne

E-Mail: Mi.Gruene@gbcn.de

GBCN – Gruene Business Consulting Network

Katharinenstr. 6

45131 Essen

Fax: + 49 (0) 201-311823



AUF EINEN BLICK



Michael Grüne

Titel: Diplôme d'etudes supérieures techniques (DEST, entspricht vierjährigem FH-Diplom, anerkannt EU-weit)

Jahrgang: 1970

Berufserfahrung: IT-Erfahrung seit 1988, Projektmanagement seit 2001

Auslandserfahrung: UK (London, Leeds), USA (New York)

Sprachen: Englisch verhandlungssicher; Französisch Grundkenntnisse

Auszeichnungen: IT-Freelancer des Jahres 2013, 3. Platz

Beruflicher Hintergrund

- ▶ **Vorstand des DBITS e.V.**
- ▶ **Studium der Ingenieurwissenschaften** an der Hochschule Darmstadt, Fachrichtung Informatik (CNAM)
- ▶ **Abschluss** Diplôme d'etudes supérieures techniques (DEST, entspricht vierjährigem FH-Diplom, anerkannt EU-weit), National des Arts et Métiers in Paris
- ▶ **Fachinformatiker** Systemintegration (IHK Frankfurt)
- ▶ **Studium der Wirtschaftswissenschaften und der Wirtschaftsinformatik**, Universität GHS Essen
- ▶ Projektmanagement-Fachmann (GPM)
- ▶ Certificated Project Management Practitioner (IPMA)
- ▶ **Chemikant** (IHK Essen)

Kernkompetenzen

- ▶ **Internationales Projektmanagement für anspruchsvolle IT-Infrastrukturprojekte im Enterprise-Umfeld (bis 420 PM), EU- und weltweit**
- ▶ **Teilprojektleitungen bis 18,5 Mio. und mit bis zu 40 Personen**
- ▶ Entwicklung, Design und Implementierung von komplexen Systemarchitekturen
- ▶ Rollout, Migration, Betriebsführung, Weiterentwicklung und Management von heterogenen Umgebungen
- ▶ Spezialkenntnisse im Bereich IT-Sicherheit; Evaluierung, Konzeption und Implementierung von Sicherheitskonzepten im Unternehmensumfeld
- ▶ Kontinuierliche Weiterbildung und aktueller Wissensstand
- ▶ sehr gute interkulturelle Kommunikations- und Motivationskompetenzen

Branchen

- ▶ Finanzdienstleister
- ▶ Transport und Logistik
- ▶ Telekommunikation
- ▶ Energieversorger
- ▶ Chemie
- ▶ Industrie
- ▶ Pharma
- ▶ Consulting
- ▶ Einzelhandel
- ▶ Service Provider

Einsatzbereiche

- ▶ Projektmanagement
- ▶ Programmmanagement
- ▶ Projekt- und Teilprojektleitung
- ▶ Krisenintervention und Neuausrichtung von Projekten
- ▶ ITIL-Service-Management
- ▶ Prozessmanagement
- ▶ Anforderungsmanagement
- ▶ Technologieberatung
- ▶ Beratung und Schulung, Projektcoaching

Engagement

- ▶ Mitgründer und Vorstandsvorsitzender des Deutschen Bundesverbandes Informationstechnologie für Selbständige e.V. (DBITS e.V.) seit 2013
- ▶ Leiter des Arbeitskreises "Projektmanagement" des Berufsverbandes der Selbstständigen in der Informatik (BVSI e. V.) von 2007 bis 2012, zuvor aktive Mitarbeit seit 2004

Presse (Auszüge)

- ▶ „Der Wettbewerb: Die IT-Freelancer des Jahres 2013 gekürt“ IT Freelancer Magazin August 2013
- ▶ "Erfolgsfaktor gute Zusammenarbeit", CIO vom 08.10.2012

BERATERPROFIL

Michael Grüne

E-Mail: Mi.Gruene@gbcn.de

GBCN – Gruene Business Consulting Network

Katharinenstr. 6

45131 Essen

Fax: + 49 (0) 201-311823



SKILLS

Management

- ▶ Projektmanagement
- ▶ Personalführung
- ▶ Service Management (ITIL V2, ITIL V3)
- ▶ Prozessmodellierung
- ▶ System- und Netzwerkmanagement in heterogenen Umgebungen
- ▶ Enterprise Architecture Management
- ▶ Projektleitung und Teilprojektleitung, Umfang bis zu 420 PM
- ▶ Consulting
- ▶ Prozessmanagement
- ▶ Anforderungsmanagement
- ▶ IT-Governance (COBIT)

IT

Betriebssysteme

- ▶ Windows 8/8.1 sehr gute Kenntnisse
- ▶ Windows 7/Vista/XP/2000 Experte
- ▶ Windows Server 2000-2012 Experte
- ▶ Windows Mobile sehr gute Kenntnisse
- ▶ Citrix Meta-Frame gute Kenntnisse
- ▶ Cisco IOS gute Kenntnisse
- ▶ Unix Grundkenntnisse
- ▶ MAC-OS Grundkenntnisse
- ▶ Blackberry OS bis Version 10 gute Kenntnisse
- ▶ Windows Phone 7-8 gute Kenntnisse
- ▶ Android bis Version 4.4 gute Kenntnisse
- ▶ Apple IOS bis Version 7.1 gute Kenntnisse

Hardware

- ▶ x86basierende PC- und Server-Systeme Experte
- ▶ Printer-Management sehr gute Kenntnisse
- ▶ Messgeräte gute Kenntnisse
- ▶ Netzinfrastruktur sehr gute Kenntnisse (Router, Modem, Switches)
- ▶ SPS Grundkenntnisse
- ▶ Siemens HiPath 4000 gute Kenntnisse

Software

- ▶ MS Office 97 – 2013 Experte
- ▶ MS Visio 2000 – 2013 sehr gute Kenntnisse
- ▶ MS Project 2000 – 2013 gute Kenntnisse
- ▶ Lotus Notes V. 4.5 – 8.5 gute Kenntnisse
- ▶ Niku Clarity gute Kenntnisse

Datenkommunikation

- ▶ TCP/IP sehr gute Kenntnisse
- ▶ DNS sehr gute Kenntnisse
- ▶ NetBIOS sehr gute Kenntnisse
- ▶ SMTP gute Kenntnisse
- ▶ SNMP Grundkenntnisse
- ▶ Ethernet sehr gute Kenntnisse
- ▶ Token Ring gute Kenntnisse
- ▶ GSM, GPRS, UMTS gute Kenntnisse
- ▶ HSCSD gute Kenntnisse
- ▶ HSDPA gute Kenntnisse
- ▶ Bluetooth gute Kenntnisse
- ▶ VoIP gute Kenntnisse
- ▶ MPLS gute Kenntnisse

Tools

- ▶ MS SMS & SCCM gute Kenntnisse
- ▶ BMC Remedy Action Request 7.0 Experte
- ▶ IDS Scheer ARIS Toolset 7.0 gute Kenntnisse
- ▶ MID Innovator 2008 gute Kenntnisse
- ▶ SPSS Clementine 12.0 gute Kenntnisse

Sicherheit

- ▶ Utimaco Safeguard Easy 3.10/4.2 Experte
- ▶ BSI Grundschutzhandbuch sehr gute Kenntnisse
- ▶ Lumension (Sanctuary) Device Control sehr gute Kenntnisse
- ▶ Checkpoint VPN-1 Secure Client sehr gute Kenntnisse
- ▶ Digitale Zertifikate gute Kenntnisse

Sprachen

- ▶ UML gute Kenntnisse
- ▶ XML gute Kenntnisse
- ▶ JAVA Grundkenntnisse

BERATERPROFIL

Michael Grüne

E-Mail: Mi.Gruene@gbcn.de

GBCN – Gruene Business Consulting Network

Katharinenstr. 6

45131 Essen

Fax: + 49 (0) 201-311823



Weiterbildungen

2010 - 2014

- ▶ IT Security Policy, Kommunikationssicherheit, Datenschutz – RWE Service GmbH
- ▶ Ausbildung zum IT-Sachverständigen – Modal GmbH & Co KG
- ▶ Ausbildung zum IT-Forensiker – Modal GmbH & Co KG
- ▶ Mobile Forensik – Modal GmbH & Co KG
- ▶ Enterprise Architecture Management (EAM) & TOGAF – act! consulting GmbH
- ▶ Agiles Projektmanagement mit SCRUM – BVS e. V.
- ▶ Zielgerichtete Kommunikation – BVS e.V.
- ▶ Introduction to CMMI for Services 1.2 – Wibas GmbH
- ▶ Berufsbegleitendes Studium der Ingenieurwissenschaften, Fachrichtung Informatik - Masterzyklus
- ▶ Seminar Netzwerkarbeit und Teamführung – BVS e. V

2006 - 2009

- ▶ The European Language Certificate TELC - B2 Certificate in English for Business Purposes
- ▶ Entwicklung von Decision Support Systemen – Data-/Text-Mining – Hochschule Darmstadt
- ▶ Entwicklung von Decision Support Systemen – Data Warehouse – Hochschule Darmstadt
- ▶ Cobit Practitioner – Serview GmbH
- ▶ ITIL Version 3 Foundation Examination – Serview GmbH
- ▶ Präsentations- und Kommunikationstechniken für Ingenieure – Hochschule Darmstadt

2001 - 2005

- ▶ Projektleitung E-Business – Bildungswerk des DGB
- ▶ Licensing Specialist – Microsoft
- ▶ "Mobile Computing" Neues Potenzial für Ihren Geschäftserfolg mit mobilen Technologien – Microsoft
- ▶ Microsoft CRM 1.2 Applikation inkl. Einführung in die Anpassung mittels des SDK – Microsoft
- ▶ CCC-Harvest, Change and Configuration Management – Helaba
- ▶ Geldwäsche (Stufen der Geldwäsche, Identifizierungspflichten, etc.) – nach § 261 StGB – Helaba
- ▶ Gesetzliche Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes - Helaba
- ▶ CCNA - Cisco Certified Network Associate – CISCO Networking Academy Krefeld
- ▶ CCDA - Designing Cisco Networks – CISCO Networking Academy Krefeld

Zertifizierungen

- ▶ Projektmanagement-Fachmann (GPM)
- ▶ Certificated Project Management Practitioner (IPMA)
- ▶ IT-Project+
- ▶ Anerkannter EDV-Sachverständiger (Sachverständiger für Systeme und Anwendungen der Informations-verarbeitung) des BSG (Berufsfachverband für das Sachverständigen- und Gutachterwesen) e. V.
- ▶ TOGAF 8 Certification
- ▶ ITIL - Foundation Certificate in IT Service Management
- ▶ ITIL version 3 Foundation Examination
- ▶ Cobit Practitioner
- ▶ TOGAF 8 Certification
- ▶ Introduction to CMMI for Services 1.2
- ▶ Geprüfter IT-Forensiker der DESAG
- ▶ The European Language Certificate TELC - B2 Certificate in English for Business Purposes
- ▶ Microsoft Licensing Specialist
- ▶ MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer) Windows 2000
- ▶ MCP+I (Microsoft Certified Professional + Internet)

Projektübersicht

Aufbau eines internationalen Service Management Reporting für zentrale Steuerung der Prozesse und Provider nach ITIL

06/14 - 08/14

Energieversorger, Essen

3 Monate

Rolle: Berater, Projektmanager

- ▶ Anforderungsanalyse (Requirements Engineering) der Reports, KPIs und Tools
- ▶ Entwicklung der Reports & KPIs für die Prozesse Incident-, Problem-, Change-, Release-, Request Fulfillment-, Identity & Access Management, sowie der Reports & KPIs für Bestandsdaten und Providersteuerung in das Reporting-System Qlikview
- ▶ Aufbau des Datenimports aus den Niederlassungen in Großbritannien, Tschechien & Ungarn

Software:

Windows 7, MS Office 2010, MS Visio 2010, Sharepoint 2013, Qlikview

Rollout von Windows 7 und Office 2010 Smart-Client europaweit (50.000 Endsysteme)

01/14 - 06/14

Energieversorger, Essen

6 Monate

Rolle: stellvertretender Projektleiter

- ▶ Rolloutsteuerung
- ▶ Ressourcenplanung
- ▶ Prozessüberwachung
- ▶ Koordination externer Dienstleister
- ▶ Change-Management

Software:

Windows 7, MS Office 2010, MS Visio 2010, MS Project 2010, Sharepoint 2010

Hardware:

HP Elitebook, HP 8300 Elite

Entwicklung eines Vorgangstools für internationale Lizenzbestellungen

06/13 - 11/13

Energieversorger, Essen

6 Monate

Rolle: Project Manager, Technical Architect

- ▶ Anforderungsanalyse (Requirements Engineering)
- ▶ Analyse des bestehenden Bearbeitungsprozesses
- ▶ Design optimierter Prozesse, Rollen und Verantwortlichkeiten
- ▶ Projektplanung und Projektmanagement des Design-Teams
- ▶ Anforderungsanalyse (Requirements Engineering)
- ▶ Koordination externer Dienstleister
- ▶ Agiles Projekt Management nach der ProX-Methode

Software:

Windows 7, MS Office 2010, MS Visio 2010, MS Project 2010, Sharepoint 2010, BPA Framework

Konsolidierung und europaweite Einführung einer zentralen Asset Management Lösung

09/11 - 03/13

Energieversorger, Essen, Köln

18 Monate

Rolle: Project Manager, Enterprise Architect

- ▶ Analyse der bestehenden Asset Management-Systeme und des Analyse des bestehenden Request Fulfillment-Prozesses
- ▶ Requirements Engineering) und Design optimierter Prozesse, Rollen und Verantwortlichkeiten
- ▶ Projektplanung und Projektmanagement des Design-Teams

Software:

MS Visio 2010, MS Project 2010, Sharepoint 2010, BPA Framework

Programm Management Mass-Rollout IP-Telefonie, europaweit

01/11 - 04/11 Service Provider / Bank, Frankfurt

4 Monate Rolle: Project Manager

- ▶ Definition von Standard Operating Procedures für den Massen-Rollout
- ▶ Entwicklung von Site Survey Templates für die Ist-Aufnahme
- ▶ Third-Party Management
- ▶ Identifikation und Definition von Schnittstellen zwischen den unterschiedlichen Vendors
- ▶ Koordination verschiedener Lieferanten, Suppliers und Vendors (In- und Ausland)
- ▶ Abstimmung der Rolloutplanung mit den externen Partnern

Hardware:

Siemens HiPath 4000 (TDM), Avaya

Transformation eines weltweiten Outsourcing-Projektes im Bankenbereich an Outsourcing-Provider (TP 18,5 Millionen Euro)

07/09 - 12/10 Service Provider / Telekommunikation, London / Düsseldorf

18 Monate Rolle: stellvertretender Teilprojektleiter (Voice)

- ▶ Anforderungsanalyse und –management der Kundenanforderungen
- ▶ technische Prüfung von eingesetzten Lösungen
- ▶ Migration auf VoIP und Siemens HiPath Trading Solution
- ▶ Koordination der Migrationen (In- und Ausland)
- ▶ Risikomanagement (Riskmanagement) und Exception Report
- ▶ Zeit- und Ressourcencontrolling
- ▶ Vertragsverhandlung und Abstimmung mit Dienstleistern
- ▶ Abstimmung der Rollout-Planung mit den externen Outsourcing-Partnern
- ▶ Ergebnisverantwortung für die fristgerechte Durchführung der Task Force Aktivitäten
- ▶ Steuerung der Betriebsübernahme inkl. Maßnahmen zur Betriebsstabilisierung, Qualitätsmanagement, Dokumentation und IT-Prozessen
- ▶ Claim-Management
- ▶ Change-Management
- ▶ Contract Management (Vertragsmanagement)
- ▶ Transition-/Transformation-Management
- ▶ Coaching der Projektmanager
- ▶ Schnittstellenkoordination zwischen Niederlassung United Kingdom und Niederlassung Deutschland

Software:

Windows XP Professional SP3, MS Office 2003, MS Visio 2003, MS Project 2007, Sharepoint 2003, Sharepoint 2007

Hardware:

Siemens HiPath 4000 (TDM und VoIP), Dealer Voice System, ASC Voice-Recording, Nice Voice-Recording, Xpressions

Planung und Umsetzung der internationalen Migration von auf Microsoft Office 2007 (EMEA, NASA, Hauptstandorte Frankfurt, New York, London)

06/08 - 06/09

Bank, Frankfurt

13 Monate

Rolle: Technischer Architekt, Projektmanager (Gesamtprojekt Personen ca. 60 Personen, Teilprojekt 30 Personen)

- ▶ Planung und Koordination der Anwendungstests
- ▶ Analyse der Hard- und Software-Anforderungen
- ▶ Planung und Koordination der Migration der Terminalserver
- ▶ Planung und Koordination Migration Messagingsysteme
- ▶ Schnittstellenfunktion für Abhängigkeiten Infrastrukturanpassungen AD, Migration Messagingsysteme und MS Exchange und Clientrollout
- ▶ Erstellung von Arbeitspaketen
- ▶ Fortschrittsverfolgung
- ▶ Abstimmung und Nachverfolgung der Rolloutplanung mit den externen Outsourcingpartnern
- ▶ Koordination der Anwendungsmigration auf Office 2007 konforme Softwareversionen mit den Fachbereichen und den Softwareherstellern bei Kaufsoftware
- ▶ Koordination der Anwendungsmigrationen und Neuentwicklung von Anwendungssystemen mit den Anwendungsentwicklungsabteilungen bei Eigenentwicklungen.
- ▶ Schnittstellenfunktion bei der Ermittlung von Softwareproblemen für die Fachbereiche und Koordination des Supports durch die Softwarehersteller
- ▶ Erstellung von Management-Reports (Innovation-Management und Bereichsleitung)
- ▶ Vorbereitung von Lenkungsausschusssitzungen
- ▶ Mitarbeit bei der Erstellung eines Schulungskonzepts für den Umstieg von Office 2000 auf Office 2007
- ▶ Schnittstellenfunktion bei der Kommunikation des Projekts (Erstellung Marketingkonzept, Kommunikation in die Fachbereiche)
- ▶ Koordination der Migration von Office 2007 in allen ausländischen Standorten

Software:

Windows XP Professional SP2, Windows Server 2003, MS Office 2000 SP3, MS Office 2007 SP1, Internet Explorer 6.0, MS SMS 2003, Remedy Action Request 7.0

Analyse , Dokumentation und Optimierung bestehender Anforderungsmanagementprozesse unter Verwendung von ereignisgesteuerten Prozessketten (eEPKs)

03/08 - 07/08

Transport/Logistik-Branche, Frankfurt

5 Monate

Rolle: Berater, Teilprojektleiter Prozessanalyse und Prozessdesign (Gesamtprojekt ca. 20 Personen, Teilprojekt 10 Personen)

- ▶ Analyse und Dokumentation bestehender Unterstützungstools
- ▶ Identifikation und Dokumentation von Schwachstellen im Ist-Prozess und der genutzten Tools
- ▶ Design optimierter Prozesse, Rollen und Verantwortlichkeiten, sowie Erstellung eines Soll-Konzeptes unter der Berücksichtigung von Multiprojektmanagementprozessen unter Verwendung von eEPKs
- ▶ Projektplanung und Projektmanagement des Analyse- und Design-Teams

Software:

Windows XP Professional, Microsoft Office 2003/2007, Microsoft Project 2007, ARIS Toolset 7.0, Subversion 1.4, planningIT

BERATERPROFIL

Michael Grüne

E-Mail: Mi.Gruene@gbcn.de

GBCN – Gruene Business Consulting Network

Katharinenstr. 6

45131 Essen

Fax: + 49 (0) 201-311823

Entwicklung und Verhandlung von Service Level Agreements (SLAs)

01/08 - 12/08 Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt
12 Monate Rolle: Berater

- ▶ Prüfung von SLAs des externen Dienstleisters
- ▶ Verhandlung von SLAs
- ▶ Erstellung und Koordination von Change-Management-Anforderungen
- ▶ Überprüfung von Sicherheitsanforderungen und Sicherheitsexpertisen
- ▶ Prüfung von Angeboten des externen Dienstleisters

Software:

Windows XP Professional, Windows Server 2003, MS Office 2000 SP3, MS Office 2007 SP1, Internet Explorer 6.0, SMS 2003, Remedy Action Request 7.0

IT-Security-Beratung

08/07 - 12/07 Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt
5 Monate Rolle: Berater

- ▶ Konzeptionierung, Test, Evaluierung und Implementierung von Sanctuary Device Control (Lösung zur eindeutigen Überwachung von Peripherie-Geräten und mobilen Datenträgern nach dem White-List-Verfahren)
- ▶ Mitarbeit bei der Konzeptionierung und Voruntersuchung zur Einführung einer unternehmensweiten Fileverschlüsselung
- ▶ Mitarbeit bei der Konzeptionierung und Voruntersuchung zur Einführung einer unternehmensweiten Passwortverschlüsselung
- ▶ Bewertung von Security-Updates und Security-Patches

Software:

Windows XP Professional, Windows Server 2003, MS Office 2000 SP3, Visio 2003, SMS 2003, Remedy Action Request 7.0, Safeguard Easy 3.10, Safeguard Easy 4.2

Technische Betriebsunterstützung

01/07 - 12/07 Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt
12 Monate Rolle: Berater

- ▶ Bewertung von Security-Updates und Security-Patches
- ▶ Erstellung von Business Cases für die Jahresplanung
- ▶ Prüfung von SLAs des externen Dienstleisters
- ▶ Consulting für die Anforderungserhebung bei der fachlichen und technischen Evaluierung neuer Anwendungssysteme

Software:

Windows XP Professional, Windows Server 2003, MS Office 2000 SP3, Visio 2003, Remedy Action Request 7.0

BERATERPROFIL

Michael Grüne

E-Mail: Mi.Gruene@gbcn.de

GBCN – Gruene Business Consulting Network

Katharinenstr. 6

45131 Essen

Fax: + 49 (0) 201-311823

Planung und Koordination der Migration der zentralen FTP-Server Infrastruktur

01/07 - 12/07 Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt

12 Monate Rolle: Technical Architect, Projektmanager

- ▶ Planung und Koordination für die Migration der zentralen FTP-Server Infrastruktur mit Schnittstellen zu ca. 110 verschiedenen Anwendungssystemen.
- ▶ Migration der Terminalserver für RAS-User (Koordination und Planung)
- ▶ Planung und Koordination der Anbindung der ausländischen Lokationen an das Firmennetz
- ▶ Als Projektmanager verantwortlich für die Koordination der Providern, der Dienstleister und Fachabteilungen des Unternehmens
- ▶ Prüfung von SLAs des Betreibers des Rechenzentrums (externer Dienstleister)
- ▶ Erstellung und Koordination von Change-Management-Anforderungen

Software:

Windows XP Professional, Windows Server 2003, MS Office 2000 SP3, Visio 2003. SMS 2003, Remedy Action Request 7.0, Citrix Meta-Frame

Projekte vor 2007 (Kurzform)

Konzeption und Einführung einer Notebookverschlüsselung

10/06 - 12/06 Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt

3 Monate Rolle: Berater, Projektmanager

Einführung von Patchmanagement-Prozessen

01/06 - 06/06 Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt

6 Monate Rolle: Berater, Projektmanager

Konzeptaufbau eines Referates für technische Beratung und Projektmanagement

01/06 - 12/06 Bank – Abteilung Service Management, Frankfurt

12 Monate Rolle: Berater

Implementierung eines Lifecycle-Managements für eine gemanagte Clientumgebung, europaweit

06/03 - 12/05 Bank, Frankfurt

30 Monate Rolle: Teilprojektleiter (Gesamtprojekt ca. 50 Personen, Teilprojekt 14 Personen)

Evaluierung und Einführung einer kryptographischen Lösung für die Festplattenverschlüsselung

03/02 - 08/02 Bank, Frankfurt

6 Monate Rolle: Projektmanager, Berater

Konzepterstellung zur Aufrechterhaltung kritischer Anwendungen im Katastrophenfall

09/01 - 02/02 Bank, Frankfurt

6 Monate Rolle: Berater

Beratung zur Definition von SLAs

07/01 - 06/03 Bank, Frankfurt

24 Monate Rolle: Projektmanager, Berater

BERATERPROFIL

Michael Grüne
E-Mail: Mi.Gruene@gbcn.de

GBCN – Gruene Business Consulting Network

Katharinenstr. 6
45131 Essen
Fax: + 49 (0) 201-311823

Schulung von Offizieren

06/01 - 07/01 Militär, Köln
6 Wochen Rolle: Dozent

Beratung der Abteilungsleitung IT, Plattformentwicklung und Support

11/00 - 05/01 Versicherung, Köln
7 Monate Rolle: Berater

Betreuung eines SAP Entwickler-Teams

04/00 - 08/00 Pharma, Köln
4 Monate Rolle: Berater

Teamleitung Helpdesk, Schulung, Support

08/99 – 03/00 Chemie, Leverkusen
7 Monate Rolle: Berater, Teamleiter

Support und Netzwerkadministration

07/99 – 08/99 Chemie, Leverkusen
1 Monat Rolle: Berater

Beratung und Netzwerkadministration

05/99 - 07/99 Industrie, Leverkusen
10 Wochen Rolle: Teilprojektleiter, Berater

Clientmigration und Datenmigration

05/99 - 05/99 Chemie, Leverkusen
2 Wochen Rolle: Berater

1st & 2nd Level Support sowie Anwenderschulungen

03/99 – 04/99 Versicherung, Aachen
2 Monate Rolle: Berater

Clientmigration und Datenmigration

01/99 - 02/99 Versicherung, Aachen
2 Monate Rolle: Berater

Akquisition, Betreuung und Support von Geschäftskunden

11/98 - 01/99 Systemhaus, Oberhausen
2 Monate Rolle: Berater